

TOPIC-KuV – Kunden und Vertrieb

Erkennen Sie die Möglichkeiten!

Ihr Vertrieb kann mehr, als Waren oder Dienstleistungen zu vertreiben:
Er produziert Daten.

Das Geheimnis Ihres Erfolges liegt in der Transparenz der Daten. Zuverlässige und strukturierte Firmendaten sind die Basis Ihrer unternehmerischen Entscheidungen.

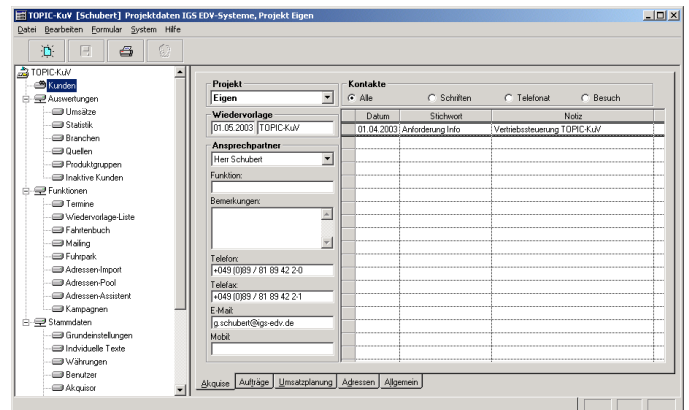
TOPIC-KuV ist unsere Lösung für das Tagesgeschäft im Vertrieb und der bestmöglichen Nutzung Ihrer Vertriebsdaten.

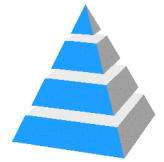
Realisieren Sie die Möglichkeiten!

Unsere Vertriebslösung für Ihr Unternehmen: TOPIC-KuV

Ihr Nutzen:

- Übersichtliche Maskenstrukturen und klare Gliederungen fördern ein effizientes Arbeiten.
- Sicherheit im Umgang mit den Kunden. Routinetätigkeiten werden unter anderem durch Wiedervorlage, Kontakt-Management und Terminverwaltung gezielt unterstützt.
- Verbesserte Kundenzufriedenheit durch Speicherung aller Vorgänge. Nichts bleibt mehr liegen oder geht verloren.
- Informationsvorsprung durch ständig aktuelle Daten aus dem gesamten Vertrieb.
- Auswertungen über Statistiken, Angebot, Aufträge und Produktgruppen zeigen die erforderliche Transparenz. Die Vertriebstätigkeit optimiert sich schnell und zielsicher. Stärken werden betont, Schwächen vermieden, Markttendenzen frühzeitig erkannt.
- Kostensenkungen durch auf der Umsatzvorausschau basierende Materialdisposition.
- Mittels der sehr variablen Umsatzauswertung leisten Sie gezielte Schwachstellenerkennung in der Aufstellung Ihres Vertriebs.
- Mailings und Kampagnen optimieren Sie durch Rückläuferbetrachtung.
- Gesteigerte Motivation im Team durch Produktivitätsgewinn bei Einsatz eines Vertriebsunterstützungssystems. Vertriebsmitarbeiter werden aufgrund erkannter Potenziale zielsicher unterstützt und gefördert.





Highlights

- **Bedienerführung**

Klare Masken und Strukturen; schnelle Navigation; leichte Erlernbarkeit.

- **Projektstruktur**

Ein Kunde kann beliebig viele Projekte, ein Projekt beliebig viele Ansprechpartner haben.

- **Vertriebsstruktur**

Freie Einteilung der Benutzer und Akquisoren zu den Vertriebsbereichen. Mehrstufiges Administratorenkonzept.

- **Personalisierung**

Integrieren Sie Ihre gewohnten Begriffe in TOPIC-KuV. Akzeptanz und Vertrautheit wird dadurch gesteigert.

- **Adressen-Import**

Flexibler Import von Adreß-dateien aus Altbeständen oder Drittquellen.

- **Mailing / Kampagnen**

Erstellung von Steuerdateien für Mailing-Aktionen. Erfolgsmessung der Marketing-Maßnahmen durch Kampagnenverwaltung.

- **Auswertungen**

Umfangreiche Auswertungen bringen den Erkenntnis- und Wissensvorsprung. Vielfältige tabellarische und grafische Darstellungen sorgen für maximale Transparenz der Daten.

- **Termine**

Die integrierte Terminverwaltung zeigt auf einen Blick noch freie Tage in Ihrer Terminplanung an.

- **Zusatzfunktionen**

Profitieren Sie von nützlichen Zusatzfunktionen, wie z.B. Fuhrparkverwaltung und Fahrtenbuch.

- **Integration**

Einbettung von TOPIC-KuV in unsere TOPIC-Produktreihe mit den Schwesterprogrammen TOPIC-IS (Auftragverwaltung) und TOPIC-BDE (Betriebsdatenerfassung).

- **Prinzip**

Die Systementwicklung erfolgt mittels modernster 4GL-Technologie. Wir bauen unsere Lösungen, um mit Ihnen gemeinsam den heutigen und zukünftigen Erfolg zu haben.

IGS EDV-Systeme



IGS EDV-Systeme Corporate Solutions

Curiestraße 6a
80999 München

Tel.: (+49) 089 / 81 89 42 2-0
Fax: (+49) 089 / 81 89 42 2-1
Email: info@igs-edv.de
Internet: <http://www.igs-edv.de>

Stand: 10/2004